



Zugangsdaten zu den Onlineanwendungen und eServices der Bundesagentur für Arbeit

Ihre Kundennummer: A078A54597

Guten Tag,

für die Nutzung der Onlineanwendungen und eServices der Bundesagentur für Arbeit erhalten Sie Ihre Zugangsdaten. Die vorliegenden Zugangsdaten können Sie für die Registrierung bei allen Online-Diensten der Bundesagentur für Arbeit verwenden. Diese bestehen aus dem Benutzernamen und Kennwort.

Ihr Benutzername lautet: esmssoft5

Ihr Kennwort erhalten Sie mit einem separatem Schreiben.

Sollten Sie Fragen zu den Onlineanwendungen oder eServices haben, können Sie unsere Servicemitarbeiter unter der E-Mail-Adresse hotline@service.arbeitsagentur.de

oder unter der Hotline

+49 800 4 5555 01

(Der Anruf ist für Sie kostenfrei)

erreichen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit



Zugangsdaten zu den Onlineanwendungen und eServices der Bundesagentur für Arbeit

Ihre Kundennummer: A078A54597

Guten Tag,

hiermit erhalten Sie den zweiten Teil Ihrer Zugangsdaten. Mit Hilfe des folgenden Kennwortes und Ihres Benutzernamens können Sie sich jetzt bei den Onlineanwendungen und den eServices der Bundesagentur für Arbeit anmelden:

Ihr Einmalkennwort lautet: 2-g69Yp53Y

Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Internetseite www.arbeitsagentur.de auf.
2. Klicken Sie bitte auf „Anmelden“.
3. Geben Sie Ihren Benutzernamen und das o.g. Einmalkennwort ein.
4. Auf der nächsten Seite werden Sie dazu aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern. Tragen Sie im Bereich „Ihr aktuelles Kennwort“ das o.g. Einmalkennwort ein.
5. Im Bereich „Ihr neues Kennwort“ vergeben Sie nun ein neues Kennwort und wiederholen Ihre Eingabe im Feld „Kennwort wiederholen“.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Kennwort ändern“. Die Änderung des Kennworts ist sofort gültig.

Sollten Sie Fragen zu den Onlineanwendungen oder eServices haben, können Sie unsere Servicemitarbeiter unter der E-Mail-Adresse hotline@service.arbeitsagentur.de

oder unter der Hotline

+49 800 455501

(Der Anruf ist für Sie kostenfrei)
erreichen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit