

# WARTUNGSVERTRAG FÜR EINE WEBSITE

Zwischen

Esm software solutions GmbH, Bahnhofstr. 6, 08468 Reichenbach, vertreten durch Martin Tesche

---

– nachfolgend *Anbieter* genannt – und

Wohnung-jetzt GmbH, Marschner Str.78, 81245 München

---

– nachfolgend *Kunde* genannt – wird folgender Vertrag geschlossen:

## §1 Gegenstand des Vertrages

1.1 Der Anbieter übernimmt die Pflege und die Wartung der nachfolgend aufgeführten Website:

<https://www.wohnung-jetzt.de>

1.2 Die Pflege und Wartung umfasst die Aktualisierung der in §1.1 aufgeführten Website im Hinblick auf

- die Inhalte der Website
- die Grundkonzeption der Website
- die grafische Gestaltung der Website
- eine Optimierung der Funktionsfähigkeit der Website, insbesondere bezüglich der task-Liste gemäß Anlage1

## §2 Pflicht des Anbieters

- 2.1 Der Anbieter führt die vorbezeichneten Pflege- und Wartungsarbeiten regelmäßig in zeitlich angemessenen Abständen aus. Er prüft mindestens in wöchentlichem Abstand die Gebrauchstauglichkeit der Website im Hinblick auf die Funktionalität, hierzu zählt insbesondere:
- Funktion der Import-/Export-Schnittstellen  
(function of import and export of datas belonging to the database)
  - Funktion und Aktualisierung von Plugins  
(function and update of plugins)
  - Funktion und Aktualisierung von Wordpress  
(function and update of wordpress)
  - Seitengeschwindigkeit (page-speed)
  - Responsive Design.
- 2.2 Sollte der Anbieter dabei Funktionsmängel feststellen, wird er diese beheben. Sollte in anderer Weise eine Aktualisierung der Website erforderlich sein, wird der Anbieter diese vornehmen. Der Kunde teilt dem Anbieter die hierzu erforderlichen Einwahldaten mit.
- 2.3 Der Anbieter ist verpflichtet, mit den Einwahldaten sorgfältig umzugehen und dafür zu sorgen, dass Dritte keinen Zugriff auf die Daten erhalten. Eine missbräuchliche Benutzung der Einwahldaten durch Dritte ist zu verhindern.

## §3 Pflicht des Kunden

- 3.1 Der Kunde verpflichtet sich, dem Anbieter alle in die Websites eingebundenen und neu einzubindenden Inhalte zur Verfügung zu stellen. Der Kunde allein ist für die Herstellung und Auswahl der Inhalte verantwortlich. Der Anbieter ist nicht dazu verpflichtet, zu prüfen, ob die Inhalte sich für den mit der Website verfolgten Zweck eignen.
- 3.2 Zu den vom Kunden bereitzustellenden Inhalten gehören insbesondere sämtliche einzubindende Basismaterialien wie Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Tabellen.
- 3.3 Die Inhalte sind dem Anbieter in folgender Form zur Verfügung zu stellen:
- digital
- 3.4 Der Kunde wird dem Anbieter Bilddateien (Fotos, Grafiken, Logos etc.) in folgender Form zur Verfügung stellen:
- digital

## §4 Fernmündliche Beratung

- Während der Vertragslaufzeit hat der Kunde Anspruch auf Beratung durch den telefonischen Hilfsdienst des Anbieters, welcher von **09:00 bis 17:00** Uhr unter der **Rufnummer 03765 7938399** erreichbar ist.

## §5 Vergütung

- 5.1 Der Anbieter erhält für seine im Rahmen dieses Vertrages geschuldete Tätigkeit

- ein stündliches Entgelt in Höhe von 40 EUR zzgl. 19% Mehrwertsteuer. Es wird vereinbart, dass jede Arbeitsstunde 60 Minuten umfasst. Angefangene Stunden werden entsprechend anteilig vergütet.  
Im Regelbetrieb wird von einem wöchentlichen Aufwand von durchschnittlich 5 Stunden ausgegangen. Die Partner sind sich einig, dass der gewöhnliche Geschäftsbetrieb durchschnittlich bis zu 30 Stunden pro Monat erfordern kann.

Darüber hinaus gehender Arbeitsbedarf wird der Auftragnehmer dem Auftraggeber schnellstmöglich mitteilen.

- 5.2 Unabhängig von der vereinbarten Vergütung ist der Kunde verpflichtet, jeglichen Mehraufwand des Anbieters mit einem Stundensatz von 40 EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer zusätzlich zu vergüten, der daraus resultiert, dass der Kunde seinen Verpflichtungen gemäß §3 dieses Vertrages nicht nachgekommen ist.

- 5.3 Die vereinbarte Vergütung ist auf das folgende Konto zu überweisen:

**Kontoinhaber:** esm software solutions GmbH

**Kreditinstitut:** Sparkasse Vogtland

**IBAN:** DE48 8705 8000 0101 0398 75

**BIC:** WELADED1PLX

**Verwendungszweck:** Wartungsvertrag Wohnung-jetzt GmbH

- 5.4 Darüber hinaus wird vereinbart, dass Aufwendungen und Auslagen des Anbieters

- wie folgt gesondert erstattet werden: 100%

- 5.5 Die Vergütung ist

- jeweils nach Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung, nach erstellter Rechnung des Anbieters, innerhalb von 10 Werktagen zur Zahlung fällig.

- 5.6 Die Mehrwertsteuer ändert sich jeweils mit Inkrafttreten der entsprechenden gesetzlichen Regelung, ohne dass es einer Änderungserklärung bedarf.

## §6 Vertragsdauer

Das Vertragsverhältnis beginnt am 22.6.2021 und ist erstmals zum 31.07.2021 kündbar. Es verlängert sich jeweils um 1 Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 5 Tagen zum Monatsende gekündigt wird. Die Kündigungserklärung ist schriftlich abzugeben.

## §7 Haftung und Gewährleistung

- 7.1 Eine Haftung des Anbieters für Schäden, die durch unberechtigte Eingriffe Dritter entstehen, ist ausgeschlossen.
- 7.2 Für die Gewährleistung gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr, wenn der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) ist. Für Kunden, die Verbraucher (§ 13 BGB) sind, gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr für Schadensersatzansprüche gegen den Anbieter und eine Gewährleistungsfrist von zwei Jahren für alle übrigen Gewährleistungsansprüche.
- 7.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Personenschäden und nach Maßgabe des

Produkthaftungsgesetzes. Im übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Anbieters auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen des Anbieters gilt. Im Übrigen haftet der Anbieter für Mängel seiner Leistungen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

- 7.4 Der Anbieter ist für die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalt nicht verantwortlich und haftbar. Er ist nicht dazu verpflichtet, die Inhalte auf rechtliche Fragen hin zu überprüfen. Der Kunde stellt den Anbieter von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die gegen den Anbieter im Zusammenhang mit den Inhalten der Website erhoben werden. Eventuelle Kosten, die dem Anbieter in diesem Zusammenhang entstehen, wird der Kunde dem Anbieter ersetzen.

## §8 Datenschutz

- 8.1 Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die bei ihm vorhandenen Datenverarbeitungsanlagen und Datenbestände den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze und Vorschriften entsprechen. Dies gilt insbesondere, soweit die Erhebung, Verarbeitung, Veränderung, Übermittlung und Löschung von Daten bzw. Datenbeständen betroffen sind.
- 8.2 Der Anbieter verpflichtet sich, im Rahmen seiner Vertragsleistungen nicht gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen zu verstoßen. Er lässt sämtliche von ihm beauftragten Personen eine Verpflichtungserklärung nach DS-GVO unterzeichnen und verpflichtet diese Personen zur Verschwiegenheit. Das Vorgehen im Rahmen seiner Tätigkeit stimmt der Servicegeber mit dem Datenschutzbeauftragten des Auftraggebers ab.
- Auf den Auftragsverarbeitungsvertrag vom 22.06.2021 wird Bezug genommen.
- 8.3 Beide Parteien haben über alle ihnen bekannt gewordenen geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren und sämtliche im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages stehenden Informationen auch über dessen Ablauf hinaus streng vertraulich zu behandeln.

Reichenbach, 22.06.2021

Ort, Datum

**esm...**  
**esm software solutions GmbH**  
 Bahnhofstraße 6  
 08468 Reichenbach

Esm software solutions GmbH Martin Tesche

Ort, Datum

wohnung-jetzt GmbH Maxi Schwarz